

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

EXERCÍCIO 2020

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis do Exercício findo em 31/12/2020 da Cooperativa de Crédito e Investimento dos Empregados e Servidores da Secretaria de Estadual de Logística e Transportes e Órgãos Subordinados do Estado de São Paulo – SICOOB COOPTRANSP, na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional

Em 01/08/2020 o SICOOB COOPTRANSP completou 29 anos mantendo sua tradição de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente através da concessão de empréstimos e financiamentos e integralização mensal de Capital.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, o SICOOB COOPTRANSP obteve um resultado negativo de R\$ 1.429.160, representando 15,72% sobre o valor do patrimônio líquido.

3. Ativos

Os recursos Aplicados em Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 9.717.765, por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 7.153.716.

A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

Carteira comercial (Empréstimos)	R\$ 6.613.252	92,44%
Carteira comercial (Financiam.)	R\$ 540.464	7,56%

Os 10 (dez) Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2020 o percentual de 29,76% da carteira, no montante de R\$ 2.128.948

4. Captação

As captações, no total de R\$ 5.065.847 apresentaram redução em relação ao exercício anterior de 14,55%.

As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 908.125	17,93%
Depósitos a Prazo	R\$ 4.157.722	82,07%

Os Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2020 o percentual de captação, conforme abaixo:

Descrição	31/12/2020	% Carteira Total
Maior Aplicador	424.759	8,38%
10 maiores aplicadores	2.840.813	56,08%
50 maiores aplicadores	4.367.584	86,22%

5. Patrimônio de Referência

O Patrimônio de Referência do SICOOB COOPTRANSP era de R\$ 8.096.737 na data-base de 31/12/2020.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a Cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado por meio do rating (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida) buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB COOPTRANSP adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 30,73% nos níveis de “AA” a “C”.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles internos que permitem aos cooperados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe à Diretoria as decisões estratégicas e a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui um agente de controles internos, supervisionado diretamente pelo SICOOB CENTRAL CECRESP, que, por sua vez, faz as auditorias internas

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento da diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito anualmente na AGO, com mandato até a AGO de 2022, o conselho fiscal tem função complementar à da diretoria. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual em 2020.

SICOOB COOPTRANSP

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB COOPTRANSP. aderiram, em 2008, por meio de compromisso firmado, ao código de ética e de conduta profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do sistema de ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2020, a ouvidoria do SICOOB COOPTRANSP registrou 11 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Das 11(onze) manifestações, 08 (oito) foram consideradas procedentes e resolvidas dentro do prazo legal, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente e 03(três) consideradas improcedentes.

11. Agradecimentos

Nossos agradecimentos aos Cooperados pela preferência e confiança, e ao Conselho Fiscal, Delegados, Funcionários da Cooperativa, Secretaria dos Transportes e seus Órgãos Subordinados pela participação e apoio recebido.

São Paulo, 29 de janeiro de 2021.

WILSON LUIZ FASCINA
Diretor Presidente

FABRICIO DA SILVA CLAUDINO
Diretor Operacional

ADEMAR PARISOTO
Diretor Administrativo

JOSÉ CARLOS TEIXEIRA DE MELO
Diretor de Assuntos Técnicos

PAULO ROBERTO BORGES
Diretor de Relações Públicas e Sociais
SICOOB COOPTRANSP